# **POSTE**



## Sortez les décodeurs pour la visibilité des actions de nos instances dirigeantes ! La vision bpost, quant à elle, s'éclaircit

Réuni le 17 novembre dernier, le Comité fédéral de la CGSP intersectorielle, la plus haute instance de décisions stratégiques, devait se prononcer sur la poursuite des actions menées contre les mesures du gouvernement touchant les services publics.

N'ayant pas obtenu une majorité des deux tiers en faveur du prolongement des actions, le président avait reporté le débat au mois de janvier 2018, sachant que plusieurs secteurs, dont le nôtre, ne souhaitaient plus mobiliser leurs militants pour des actions de grève dans le courant du mois de décembre.

Suite à cette réalité, le secrétariat fédéral du secteur avait décidé de se conformer à la décision de Comité fédéral intersectoriel.

Malgré mon expérience syndicale, je dois bien vous avouer qu'il m'est de plus en plus difficile de comprendre les stratégies des instances interprofessionnelles et intersectorielles des derniers mois.

Que l'on soit clair : quand la CGSP fédérale décidera, par la voix de ses instances et le respect des ROI (règlement d'ordre intérieur) des secteurs, de relancer les actions contre les mesures inacceptables qui devraient être prises prochainement par le gouvernement -pension à points, tantièmes préférentiels, métiers lourds, revenu de la pension moins élevé-, comme à chaque fois quand il est nécessaire, le secteur poste se mobilisera!

Côté entreprise, grande nouvelle, bpost revoit sa vision 20/20. Lors d'une discussion avec le CEO, Koen Van Gerven, concernant l'augmentation importante (40 %) des volumes des colis, l'entreprise nous prévient qu'il est impératif de construire un nouveau centre de tri colis et qu'il pourrait se situer entre Bruxelles et Anvers. Ma réaction fut rapide! Évoquant trois éléments dont la congestion du réseau routier en Belgique, la rentabilité des infrastructures des 4 centres de tri en région et le plus important à mes yeux, l'emploi où je voulais, dans son contingentement, une part significative du gâteau pour les francophones! La suite vous la connaissez! (Lisez le tract afférent dans la dernière *Tribune*).

Les prévisions pour les prochaines années sont encourageantes.

Dès 2023, bpost prévoit le traitement de plus de 400 000 colis, soit une augmentation de 250 000 unités par rapport à aujourd'hui. En 2025, les prévisions dépasseraient plus de 500 000 colis par jour.

Ces bonnes nouvelles sont extrêmement importantes pour l'emploi à long terme ! (Voir article de presse ci-après).

Dernièrement, les organisations syndicales ont eu l'occasion de rencontrer le ministre de tutelle, A De Croo. Le ministre nous a affirmé qu'il ne rentrait pas dans les intentions du gouvernement de PRIVATISER bpost. Le rachat de la société de logistique de e-commerce, Radial, n'oblige pas le gouvernement à vendre ses actions. C'est aussi une bonne nouvelle pour la CGSP, n'oublions pas que nous avons mené des actions de grève pour préserver un statut public!

En plus, concernant la nouvelle loi postale, le ministre nous a indiqué que la distribution 5 jours/semaine serait maintenue pour les 5 prochaines années. De même que pour le réseau Retail, il n'est pas programmé de diminution du nombre des bureaux de postes sur l'ensemble des villes et communes de Belgique.

Malgré la période intense que l'on connaît actuellement, j'espère que ses nouvelles vous permettront de passer d'agréables fêtes de fin d'année.

C'est le vœu que je forme pour vous très sincèrement!

Fraternellement,

Jacques Lespagnard Secrétaire général

## À peine inauguré, le Centre de tri de bpost est déjà trop petit

Vous trouverez ci-dessous un article écrit par J.-F. Munster et paru dans Le Soir du 18 novembre.

Face à la progression spectaculaire de l'e-commerce, bpost va réinstaller des machines de tri de paquets dans ses centres régionaux.

Le centre Bruxelles X sera saturé fin 2018.

Le 20 octobre, bpost inaugurait en grande pompe son tout nouveau centre de tri, le plus grand du Benelux. Objectif? Pouvoir faire face au boom de l'e-commerce en portant la capacité de tri automatisé des colis de 150 000 à 300 000 pièces par jour. Un mois plus tard, il s'avère que ce mastodonte de 80 000 m² posé le long du canal à Bruxelles ne suffira pas bien longtemps à absorber l'envolée des volumes de colis. C'est ce qu'a reconnu la direction de bpost ce jeudi face aux syndicats. Le nouveau Bruxelles X pourrait déjà atteindre la saturation fin 2018, c'est-à-dire dans un an...

Aujourd'hui, on assiste à des pics de 220 000 à 225 000 colis par jour et bpost s'attend à ce que pour les fêtes de fin d'année, on atteigne les 300 000 colis soit la capacité maximale du site. L'entreprise se dit confiante dans sa capacité à pouvoir gérer cet afflux. Les projections pour 2023 évoquent des volumes de 400 000 unités.

#### La centralisation biffée du programme

Manifestement prise au dépourvu par cette croissance spectaculaire (+ 32,8 % au troisième trimestre 2017), la direction de bpost a décidé d'amender son plan stratégique 2020. L'idée initiale était de spécialiser les cinq centres de tri et de concentrer le tri des colis à Bruxelles. Jusqu'ici cette tâche était effectuée par les centres d'Anvers et de Charleroi (à côté du courrier). Il était prévu de démonter les machines de tri dans ces deux villes une fois passées les fêtes. Ce ne sera finalement pas le cas. Anvers et Charleroi gardent leurs machines. Elles seront modernisées et viendront en soutien à Bruxelles X.

Mais ce n'est pas tout. Les deux autres centres qui ne s'occupaient que de courrier – Liège et Gand – vont être aménagés pour accueillir eux aussi des machines de tri colis. Cela sera fait dans les deux à trois ans, selon bpost. Pour Jacques Lespagnard, secrétaire général de la CGSP Poste, c'est une très bonne nouvelle car « cela permet de pérenniser ces sites dans un contexte où le volume de courrier ne cesse de diminuer ». bpost tire donc un trait sur sa volonté de centraliser tous les paquets à Bruxelles. Il nous revient que le scénario de la construction d'un tout nouveau centre de tri sur l'axe Bruxelles-Anvers a été envisagé par la direction mais qu'il a finalement été abandonné pour des raisons de coûts mais aussi parce que la CGSP s'y opposait. Elle vou-

lait qu'il y ait des retombées pour l'emploi également du côté francophone.

Se pose une question: bpost n'a-t-il pas vu trop petit lorsqu'il a imaginé la construction du nouveau Bruxelles X? « Au moment où on a fait les plans, la croissance des paquets n'était pas ce qu'elle est aujourd'hui, se défend Baudouin de Hepcée, porte-parole de bpost. « On avait parié sur une croissance de 75 % entre fin 2015 et 2020 soit environ +15 % par an. On est bien au-delà. Sur les neuf premiers mois de l'année, elle est de +27 %. Qui aurait pu prédire cela? »

### Les syndicats très positifs

Ce changement de stratégie aura un impact sur la distribution du courrier. Il va falloir faire de la place dans les centres régionaux pour accueillir les paquets. Conséquence, les activités de tri manuel nécessaires pour finaliser la préparation des tournées des facteurs – la machine n'arrive pas à traiter 100 % du courrier – ne seront pas effectuées dans les centres de tri comme prévu initialement mais resteront dans les *mails centers*. Ces centres, au nombre de 60, sont les endroits d'où partent les facteurs pour effectuer leurs tournées. La CSC et la CGSP se sont réjoui du maintien d'une partie de la préparation de la tournée dans les *mails centers* car c'est synonyme de meilleures conditions de travail pour les facteurs. Cela leur permet ne pas devoir prester leur 7h36 de travail quotidien exclusivement dans la rue et par tous les temps.

Plus globalement, les syndicats sont très positifs par rapport à cette réorganisation car elle signifie plus d'activité. « À court terme, cela va permettre de limiter les diminutions d'emploi qui étaient prévues », explique Jacques Lespagnard. « Mais à partir de 2023, l'e-commerce pourrait engendrer une création nette d'emplois ». bpost de son côté rappelle qu'en 2017, l'activité colis a permis la création de 400 emplois.



